

## L'IMPEGNO DI SGD GROUP PER LA QUALITÀ

L'obiettivo primario di SGD Group è di soddisfare al meglio le richieste dei propri Clienti sviluppando un sistema di business in equilibrio ed armonia tra gli individui e la società.

A tal fine, SGD Group dichiara di volere perseguire questo risultato attraverso il continuo miglioramento delle sue prestazioni, valorizzando di tutte quelle realtà e risorse verso cui l'azienda ha delle responsabilità, ovvero Clienti, Fornitori, Dipendenti, Partners e Società Civile.

Tale *mission* può essere raggiunta operando una continua ed accurata indagine delle esigenze delle figure coinvolte, promuovendo il loro attivo coinvolgimento, ricercando soluzioni tecnologiche che possano aumentare l'efficienza delle prestazioni erogate, instaurando rapporti di partnership basati sulla trasparenza e la correttezza.

In questo senso SGD Group ha individuato i seguenti obiettivi:

1. Garantire il massimo livello di correttezza tecnica e professionale delle prestazioni;
2. Rispettare i valori di Clienti, Fornitori e Partner;
3. Migliorare incessantemente i processi ed i risultati conseguiti;
4. Ricercare la qualità in qualsiasi aspetto dell'attività aziendale;
5. Porsi quale punto di riferimento nel mercato.

SGD Group, a testimonianza delle suddette premesse ed obiettivi, ha intrapreso il cammino verso la Certificazione **UNI EN ISO 9001:2008** (attività di derattizzazione, disinfestazione, dissuasione volatili, disinfezione e sanificazione) e si impegna a:

1. Definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
2. Verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla Direzione;
3. Verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
4. Rispettare le normative vigenti, in particolare quelle inerenti la sicurezza sul lavoro;
5. Coinvolgere le proprie risorse umane attraverso un opportuno addestramento ed incoraggiando le iniziative personali tese al miglioramento della qualità;
6. Condividere, comunicare e promulgare a tutti i livelli la politica e la filosofia aziendale;
7. Mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che interessano contemporaneamente Qualità, Sicurezza e Ambiente.